

	PSG	Fecha: 15/02/2021
	POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Edición: 01
		Pág.: 1 de 1

La Dirección de **CIAC FORMACIÓN** ha definido como estrategia básica para el éxito de la empresa, el desarrollo de sus actividades dentro del concepto de Excelencia, entendida como Excelencia en todos los aspectos y ámbitos de la empresa. A la Excelencia debemos llegar a través de la **CALIDAD**, la **EFICIENCIA**, y la **SEGURIDAD**.

En consecuencia, como parte de esta estrategia básica para el éxito de la empresa, la Dirección de **CIAC FORMACIÓN** asume el compromiso de implantar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC), según la norma UNE-EN-ISO 9001:2015.

En este documento se definen las líneas generales de nuestro compromiso, que deberán ser el marco de referencia para todas nuestras actividades y para todos los integrantes de la empresa o quienes actúen en su nombre:

1. CUMPLIR con los REQUISITOS LEGALES aplicables, los REQUISITOS de CLIENTES, los REQUISITOS PERTINENTES de OTRAS PARTES INTERESADAS, y con OTROS requisitos que la organización suscriba, así como mantener una relación de diálogo y colaboración con la Administración Competente en las actividades de formación para el empleo.
2. Enfocar nuestra actividad a la SATISFACCIÓN DEL CLIENTE y OTRAS PARTES INTERESADAS.
3. Asumir una cultura de MEJORA CONTINUA en todos los ámbitos de nuestra actividad.

Es deseo de la Dirección que nuestra política de gestión de la calidad esté disponible y se mantenga como información documentada del SGC, sea COMUNICADA para que sea ENTENDIDA y APLICADA por las personas y empresas que trabajen con, en nombre de o para **CIAC FORMACIÓN**, incluyendo contratistas, formadores y proveedores, y mantenerla A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO, con el fin de dar a conocer los compromisos adquiridos y lograr una COLABORACIÓN activa en la consecución de los mismos.

Sara Díaz Caro de la Barrera

Dirección General de **CIAC FORMACIÓN**